

SERVIÇOS ESSENCIAIS (BÁSICOS)

1. Licenciamento simplificado;
2. Licenciamento Industrial;
3. Licenciamento Comercial;
4. Concessão do selo *Orgulho Moçambicano, Made in Mozambique*.

Nota: O serviço **1** é disponível no Balcão de Atendimento ÚNICO, Município e SERVIÇOS Distritais de Actividades Económicas. Os serviços **2** e **3** estão disponíveis na Direcção Provincial da Indústria e Comércio e no Ministério da Indústria e Comércio - Órgão Central. O serviço **4** está somente disponível no Ministério da Indústria e Comércio.

COMPROMISSOS ASSUMIDOS

Formas de atendimento:

- Personalizado;
- Aprumo;
- Cortesia;
- Simpatia;
- Imparcialidade;
- Interajuda;
- Zelo;
- Informação.

Tempo de atendimento

Ord.	Serviços Básicos Prestados	Tempo de Espera	Prazo de Resposta
1	Licenciamento Simplificado	5 minutos	1 dia
2	Licenciamento Industrial		
2.1	Grande dimensão	10 minutos	45 dias
2.2	Media dimensão	10 minutos	30 dias

2.3	Pequena dimensão	10 minutos	15 dias
2.4	Micro dimensão	10 minutos	10 dias
3	Licenciamento comercial		
3.1	Licença de actividade comercial	7 minutos	10 dias
3.2	Licença de Representação comercial	7 minutos	10 dias
3.3	Licença de Operador de Comercio Externo	7 minutos	8 dias
4	Concessão do Selo Orgulho Moçambicano, Made in Mozambique	15 minutos	30 dias

Padrões de qualidade

- Procedimento simplificado;
- Celeridade e resposta em tempo útil;
- Racionalidade na tramitação do expediente;
- Acessibilidade da informação;
- Disponibilidade para ajuda;
- Rigor e brio profissional;
- Decisão argumentada.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De Segunda à Sexta-feira, das 7h30 às 15h30.

ONDE ESTAMOS

DPIC, na Av. Mário Esteves Coluna n.º 105, Cidade da Matola, Telf 21724067, Fax 21721976 E-mail: dpictmatola@gmail.com

INSTITUIÇÕES SUBORDINADAS E TUTELADAS

Balcão de Atendimento Único, Praça do Município, Parcela n° 39 B, Farol 837 - Cidade da Matola, Tel 21724736, E-mail: infonegocios@gov.mz, Portal: www.micgov.mz

www.balcaounico.gov.mz

Inspecção Nacional de Actividades Económicas, Av/Rua Sebastião Marcos Mabote n° 1225, Cidade da Matola, Tel/Fax: 21721976, E-mail: inaeprov@gmail.com