



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA E COMÉRCIO

CARTA DE SERVIÇOS

NATUREZA

Órgão central do aparelho do Estado que, de acordo com os princípios, objectivos e tarefas definidos pelo Governo, tutela e supervisa os seguintes ramos da economia nacional: **Indústria alimentar e de bebidas; Indústria têxtil e de vestuário, calçado e couro; Indústria química; Indústria metalúrgica; Indústria metalo-mecânica; Electrotecnia; Artes gráficas e publicação; Distribuição, manutenção e assistência técnica ao equipamento industrial; Outra indústria ligeira; Comércio; Prestação de serviços.**

VISÃO

Ser uma entidade governamental impulsionadora, facilitadora e reguladora da indústria e comércio, proporcionando um necessário ambiente institucional de competitividade e de desenvolvimento da iniciativa privada.

MISSÃO

Assegurar a formulação, elaboração e implementação de políticas e estratégias sectoriais, para a promoção do crescimento da produção industrial, do comércio, da comercialização agrícola e das exportações.

VALORES

- Excelência;
- Profissionalismo;
- Meritocracia;
- Celeridade;
- Urbanidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Bem Servir;
- Responsabilização;
- Imparcialidade.

SERVIÇOS ESSENCIAIS (BÁSICOS)

1. Licenciamento Simplificado;
2. Licenciamento Industrial;
3. Licenciamento Comercial;
4. Concessão do Selo *Orgulho Moçambicano. Made in Mozambique*.

Nota: O serviço 1 é disponível nos BAU's, Municípios e SDAE's. Os serviços 2 e 3 estão disponíveis nas DPIC's e no MIC – órgão central. O serviço 4 está somente disponível no MIC - órgão central.

COMPROMISSOS ASSUMIDOS

Formas de Atendimento:

- Personalizado;
- Aprumo;
- Cortesia;
- Simpatia;
- Imparcialidade;
- Interajuda;
- Zelo;
- Informação.

Tempo de atendimento

Nota: Para qualquer serviço, o tempo de espera para o atendimento é de 5 minutos.

Ord.	Serviços Básicos Prestados	Tempo de Resposta
1	Licenciamento Simplificado	1 dia
2	Licenciamento Industrial	
2.1	Grande dimensão	45 dias
2.2	Média dimensão	7 dias
2.3	Pequena dimensão	7 dias
2.4	Micro Dimensão	1 dia
3	Licenciamento Comercial	
3.1	Licença de Actividade Comercial	1 dia
3.2	Licença de Representação Comercial	3 dias
3.3	Licença de Operador de Comércio Externo	1 dia
4	Concessão do Selo <i>Orgulho Moçambicano. Made in Mozambique</i>	30 dias

Padrões de Qualidade

- Procedimento simplificado;
- Celeridade e resposta em tempo útil;
- Racionalidade na tramitação do expediente;
- Acessibilidade da informação;
- Disponibilidade para ajuda;
- Rigor e brio profissional;
- Decisão argumentada.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- De Segunda à Sexta-feira, das 7h30 às 15h30.

ONDE ESTAMOS

Sede

- **MIC – Sede**, Praça 25 de Junho nº 300, Cidade de Maputo. Tel. +258 21343500, Fax. +258 21324135. E-mail: informic@mic.gov.mz, website: www.mic.gov.mz
- **Direcção Nacional da Indústria**, Av. 25 de Setembro, nº 1502, Cel. +258 827862523/827862516